



Lövstad Larmcentral AB



Pressmeddelande

17 mars 2008

Riksavtal förbättrar larmtjänster

Mindmancer har ingått avtal med Lövstad Larmcentral. Det innebär att slutkunderna får en ännu bättre service och att tjänsterna kan erbjudas i hela landet.

– Vi ser det som en ära att få jobba med Mindmancer. De har en unik programvara för visuella tjänster. De är först ut med denna lösning, vilka jag tror vi kommer att få se mycket av i framtiden, säger Robert Lönnstrand, vd på Lövstad Larmcentral.

Mindmancer har tecknat ett larm- och åtgärdsavtal med Lövstad Larmcentral. Det innebär i praktiken att en person på larmcentralen verifierar de larm som kommer från Mindmancers kunder. Därefter bedömer den vilken åtgärd som är lämplig till exempel skickar dit en vakt, pratar med receptionen eller kontaktar brandkåren. Allt beroende på vilket typ av larm de har fått in.

– Kunderna behöver inte bekymra sig över val av larmcentralen, uttryckningar eller några oväntade kostnader för en visuell larmtjänst - det blir enkelt. Genom att larmcentralen får visuell information genom vår programvara vet de också med 100 procent säkerhet varför larmet går. Det är viktigt för idag är 9 av 10 larm som kommer in till bevakningsföretag falsklarm, vilket är både ineffektivt och dyrt för kunden, säger Johnny Berlic, vd på Mindmancer.

Kunderna betalar ett abonnemang för Mindmancers tjänster. Det innebär att de har en fast kostnad för övervakning och endast vid verkliga uttryckningar betalar kunden en extra kostnad.

– Genom avtalet med Lövstad Larmcentral kan vi nu erbjuda kunder i hela Sverige våra tjänster. Det ser vi som en styrka, avslutar Johnny Berlic.

För ytterligare information kontakta:

Johnny Berlic, VD på Mindmancer AB, 070-848 42 73

E-post: info@mindmancer.se

Linus Persson, arbetsledare på Lövstad Larmcentral, 040-611 11 70

E-post: arbetsledare@lovestadlarmcentral.se

Mindmancer utvecklar mjukvaror för kostnadseffektiv bevakning, med tonvikt på integritetsskydd. Företaget startade 2006 och är en avknoppning från Chalmers Tekniska Högskola.

Lövstad Larmcentral arbetar huvudsakligen med mottagning och förmedling av larm samt telefonservice till ett antal externa företag. Företaget är certifierat enligt SS-EN ISO 9001:2000 och SSF 136:4.